

# 2021 年度社会责任报告

株洲火炬工业炉有限责任公司



## 一、报告范围

报告组织范围：本报告覆盖株洲火炬工业炉有限责任公司各部门

报告范围时间：2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日

## 二、报告数据说明

报告中的财务数据均来自 2021 年度财务报告，其他数据以 2021 年为主，部分包括以前年度数据。本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种，特别说明除外。

## 三、联系方式

地址：株洲火炬工业炉有限责任公司

联系人：鲁志昂

电话：13908430330

《株洲火炬工业炉有限责任公司 2021 年度社会责任报告书》是公司对外发布履行社会责任的报告。本报告客观、真实、透明的反映了公司在追求经济效益的同时，积极协调维护股东、员工、客户、供应商等利益相关者的权益，努力实现企业、社会、环境的和谐发展，力争在承担盈利功能的同时，履行更多的社会责任。受各种条件限制，本报告可能存在未尽之处，欢迎社会各界人士监督并发表意见或建议。

## 一、公司概况

株洲火炬工业炉有限责任公司是国务院国资委直属企业——矿冶科技集团有限公司控股的下属二级企业，成立于 2002 年 09 月 05 日，是专业从事先进有色冶金流程装备、冶金固废资源化利用和无害化处理工艺及装备、节能环保装备及服务的国家高新技术企业。

公司致力于先进工艺研发运用和“智能制造”高端装备产业发展，服务于有色冶金行业及城市矿产资源综合回收领域，助力有色冶金行业打造绿色智能工厂。公司是国家工信部认定的绿色制造系统解决方案供应商、智能制造系统解决方案供应商、工业互联网创新发展工程成员单位，国家发改委、工信部首批节能服务企业。公司是自 2008 年连续获批及复审通过的国家高新技术企业，是无污染有色金属提取及节能技术国家工程研究中心组成单位，是湖南省首批创新方法工作试点单位及战略性新兴产业领域企业知识产权试点单位，是湖南省工业固体废物资源综合利用第三方评价机构，是株洲市节能环保产业协

会会员单位。拥有矿冶过程自动控制技术国家重点实验室、过程流程工业节能技术湖南省重点实验室、株洲市有色金属熔炼设备工程技术研究中心、株洲市工业设计中心、中南大学株洲工业炉窑研究所等创新平台。公司通过了 ISO9001 质量体系、ISO14001 环境管理体系、ISO4500 职业健康安全管理体系、CCC 中国国家强制性产品认证等四大体系认证。

公司具有较强的科研开发实力，锌熔铸自动生产线、铅熔铸自动生产线、水雾化锌粉工艺及装备、大型熔锌感应电炉装备、短流程还原熔炼锌粉工艺及装备等 5 项成套设备均获得自主研发首台套产品认定，并通过有色金属协会鉴定，鉴定结果均达到国内领先、国际先进水平。公司获得专利 50 余项，其中发明专利 20 余项。公司先后承担并完成国家科技部 863 课题项目、工信部重大成果转化项目、科技部重点创新基金项目等国家项目。获得国家科技进步奖二等奖、中国有色金属工业科学技术奖一等奖等多项国家及省部级科技荣誉。制订了《重有色金属冶炼炉窑余热回收技术规范》等 5 项行业标准；参与《有色金属炉窑设计手册》、《重有色冶金炉》、《锌粉及合金锌粉生产》等重要行业手册的编写。

公司与国内高校、研究设计院所和生产企业长期联合开展产学研合作，与中南大学联合成立工业炉窑研究所，并在该校设立“炉光”奖教奖学基金 20 多年，是中南大学研究生实习基地；与五矿集团中国恩菲、中铝长沙有色冶金设计院、云冶集团昆明有色冶金设计院等单位保持了长期技术合作。公司持续围绕有色冶金关键工艺技术系统

集成应用，提升铅、锌、铜、铝、锡、锑、镉、铟等有色金属高效熔炼及液相凝固成型流程装备绿色智能制造水平，推动装备制造过程工业互联及智能化产业发展。持续围绕“规模化逆流焚烧/电炉熔融”、“高效富氧侧吹熔炼炉”综合回收无废处理新工艺、新技术、新装备研发，推动有色金属大宗工业固废及城市矿产资源化利用和无害化治理产业发展。持续围绕有色金属关键工序的节能环保技术研究，推进高技术含量、高可靠性要求、高附加值特性的节能环保工艺装备和服务产业发展；稳健实施合同能源管理投资项目。

公司坚持走高技术高质量发展之路，为行业进步、产业升级不懈贡献力量，致力于成为最值得信赖的高端装备供应商及能源环境服务商，打造具有全球竞争力的世界一流有色冶金装备及节能环保企业。。

## 二、公司治理

公司严格按照《公司法》，建立了规范的现代公司治理结构，公司董事会负责制定公司的基本经营方针，决策公司重大事宜，董事会成员具有多元化的学科背景，各位董事在知识结构和专业领域方面具有很强的互补性，为董事会决策的科学性和正确性提供了保障，

## 三、经营责任

### （一）诚信经营

公司坚持走可持续发展道路，不断提高经营管理能力、提升经营业绩，严格控制和防范各种经营风险，促进各项主营业务稳定、健康

发展。2021 年，全年实现营业收入 15124 万元，上缴国家税收 231.7 万元。

## （二）研发创新

2021 年，公司持续加大研发投入，引进大量高端进口设备的同时，大力引进研发人才，2021 年全年共引进本科学历人员 4 人；公司凭借出色的设计创新能力高度契合行业发展需求的服务能力成功获评“湖南省工业设计中心”荣誉称号，这也是公司继去年成功申报湖南省工程研究中心后创建的第二个省级创新平台。

## 四、利益相关者

### （一）风险控制

公司根据战略发展需要，立足公司风险管理现状，积极推进企业转型升级。公司管理层和员工在工作中重视对风险的管控，坚持对重大风险实行持续监控原则，充分利用各种控制方法提高风险管理的效率和效果，加强风险日常监控和风险应对措施，不断增强公司抵御风险的能力。公司全面执行年度风险管理计划，全面风险管理与内部控制取得了良好成就，各项风险均在可控范围之内。

### （二）员工权益

#### 1、员工选聘

公司建立了公开、平等的人才引进制度，公司有计划地从高等院校引进专业、技术人才，保证公司人才的稳定供给，并制定有竞争力的高校毕业生待遇政策，为人才申报专项资金，提高公司在毕业生人

才市场的吸引力，2021 年公司结合经营战略需要和产业发展实际，加大高层次人才引进力度，提高人力资源配置的合理性和有效性，2021 年度公司新聘用员工 10 人，其中中高级经营管理人才 1 人，管理人才 2 人，本科学历人员 4 人。

## 2、薪酬福利

公司实施以岗位、个人绩效及公司整体效益为基础的复合薪酬体系，除了全面执行国家法定的工资标准、社会保险及住房公积金，还额外为员工提供了多重保障，公司自主福利：商业保险、大病医疗、员工宿舍、餐饮补贴、职业装工装、劳保用品、节假日福利、健康体检、教育培训等。

## 3、员工培训与发展

公司建立了良好的人才培养机制，2021 年公司共组织各类培训 5 期，员工的专业素质和综合素质得到了有效提升。针对不同职业阶段、部门及岗位的需求，公司规划了不同的培训项目，培训项目包含管理提升培训、精益生产、人际沟通、专业技术培训及安全知识培训等，这都为公司的可持续发展提供了人才保证。

## 4. 员工关怀

公司关注一线员工身体健康，制定详细的高温季节“送清凉”防暑降温工作方案。对一线生产人员安排了高温补贴和高温假，坚持为员工办实事，对食堂、停车场、作业环境进行优化升级，为员工营造良好的生产生活环境。

员工生日当天发放生日礼金和贺卡，让员工感受生日的仪式感。

公司每年进行员工契合度调查，组织工会活动，在关注员工身心健康、困难职工帮扶的同时，不断增强凝聚力，让员工开心工作、健康工作。

### 5.职业健康

公司切实关心员工健康，每两年进行全员健康体检，每一年进行接触职业危害工种的体检，严格按照职业病防治中心要求对接害岗位的入职和离司人员进行体检，确保员工安全从业。

### （三）供应商权益

公司一贯重视与供应商之间建立互惠共赢的合作关系，2021年，公司重点管控供应商供货质量，在技术和管理方面加大对供方的支持力度，极大提升了供应商管理水平和效率。同时，持续加工供应商质量监控与日常管理，完善管理制度与考评体系，规范管理流程，加强现场审核，开展质量分析与质量改进活动，有效地提升了供应商的供货能力和质量保证能力。

2021 年全年未发生因供应商原因导致的重大质量问题或投诉，供应商供货质量稳定且基本满足公司需求。公司通过严格的供应商管理，有效提升了供应商的供货能力和质量保证能力，同时，在供应商队伍中树立了良好的形象和信誉，促进了供需合作共赢迈向新台阶。

### （四）客户权益

公司始终坚持以品质为王的安全方针为指导，为客户提供高质量且稳定可靠的产品。公司建立了产品质量管控长效机制和 ISO9001 等质量管理体系，通过执行严格的质量标准，采取全面、完善的质量

控制措施，从产品设计开发过程、原料采购与验收、生产过程控制、守候服务的产品全寿命周期加强质量控制与保证，提升产品品质和服务质量，为客户提供了可靠的产品和优质的服务。

## 五、环境责任

公司践行绿色经营，注重环境保护，实现人与自然和谐发展。主要从以下三个方面履行环境责任：

- 贯彻落实国家环保相关政策及要求，执行严格的内部管理机制；
- 清洁生产，全生命周期降低对环境的影响，践行绿色营运
- 构建新能源体系，减少温室气体排放。

### 1、落实环保政策

公司恪守诚信守法经营之道，将合规理念融入公司运营和每一位员工意识之中。在污染物排放、污染防治、清洁生产、节能减排等领域，建立 PDCA 持续改善管理体系和责任制度，确保各项活动、生产、服务符合法规标准及客户要求，年内未发生环境污染事故。

公司新建、改建、扩建建设项目，从设计、施工至竣工验收、投入生产和使用，都严格按照建设项目污染治理设施与主体工程同时设计、同时施工、同时投入生产和使用的要求进行建设和管理。

### 2、清洁生产

公司遵从政府的有关规定，按照《清洁生产促进法》、《清洁生产审核办法》的要求，履行企业应尽的社会责任和义务，公司持续开展清洁生产工作，通过实施各项清洁生产方案，以提高本企业的技术水

平、管理水平、员工素质及环境意识，建立清洁生产运行及管理的初步机制，为公司的健康绿色发展奠定良好的基础。

### 3、清洁能源

公司使用的能源类型主要为电力。公司规划未来两年内在总装厂房屋顶建设分布式光伏设施，实现低碳清洁的新能源替代不可再生能源，减少了不可再生能源投入。

